

Villkor för Abonnemang hos Norrland Gear & Marine (NGM)

1. Allmänna Villkor

- 1.1 Dessa villkor gäller för alla kunder som tecknar abonnemang med NGM.
- 1.2 Abonnemanget omfattar de tjänster som specificeras i avtalet, inklusive regelbundet underhåll, reparationer och eventuella tilläggstjänster.
- 1.3 Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekt information om utrustning och önskemål vid avtalets tecknande.

2. Avtalstid och Uppsägning

- 2.1 Abonnemang löper på 12 månader från startdatum, om inte annat avtalats.
- 2.2 Förnyelse sker automatiskt om inte abonnemanget sägs upp senast 30 dagar före avtalstidens slut.
- 2.3 Uppsägning ska ske skriftligen via e-post eller brev och bekräftas av NGM.

3. Tjänsteinnehåll och Utförande

- 3.1 Abonnemanget inkluderar följande:

Regelbundet underhåll enligt överenskommelsen.

Prioriterad tillgång till service.

Rabatt på reparationstjänster (specificeras i avtalet).

- 3.2 Service och underhåll planeras i samråd med kunden för att minimera driftstörningar.
- 3.3 Kunden ansvarar för att utrustning som ska servas är tillgänglig och i säkert skick.

4. Avgifter och Betalning

- 4.1 Abonnemangsavgiften faktureras årligen i förskott om inget annat avtalats.
- 4.2 Betalning ska ske inom 30 dagar från fakturadatum.
- 4.3 Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta samt eventuella påminnelseavgifter.

5. Ändringar och Tillval

- 5.1 Kunden kan lägga till tjänster eller ändra abonnemanget under avtalstiden, vilket bekräftas genom ett tilläggsavtal.

5.2 NGM förbehåller sig rätten att justera priser och tjänsteinnehåll inför en ny avtalsperiod. Eventuella förändringar meddelas minst 60 dagar före förnyelse.

6. Ansvarsbegränsning

6.1 NGM ansvarar för att tjänster utförs enligt avtal och med fackmannamässig kvalitet.

6.2 NGM ansvarar inte för:

Förseningar orsakade av faktorer utanför NGM:s kontroll (t.ex. väder, transportproblem).

Skador som uppstår på grund av kundens försummelse eller felaktig användning av utrustning.

6.3 Reklamationer ska göras skriftligen inom 10 dagar från att tjänsten utfördes.

7. Kundens Ansvar

7.1 Kunden ska ge NGM tillgång till utrustning i rätt tid och under förhållanden som gör det möjligt att utföra tjänsten.

7.2 Kunden ansvarar för att följa rekommendationer och skötselanvisningar som ges av NGM.

8. Sekretess och Dataskydd

8.1 NGM behandlar kundens uppgifter i enlighet med GDPR och företagets sekretesspolicy.

8.2 Kunddata används enbart för att uppfylla avtalade tjänster och förbättra erbjudanden.

9. Tvister

9.1 Tvister ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna.

9.2 Om en lösning inte nås ska ärendet avgöras enligt svensk lag vid NGM:s hemort domstol.